

社会福祉法人防府市社会福祉協議会
ソーシャルメディア運用ポリシー

令和7年8月1日制定

社会福祉法人防府市社会福祉協議会（以下、「本会」とする）が運営するソーシャルメディア（以下「当ページ」）を下記の方針で運用します。ご利用に当たっては、内容に同意の上ご利用ください。

1 目的

本会の広報媒体として有効に活用し、本会の事業内容や緊急情報等を広く迅速に発信することで、本会を身近に感じてもらい、本会の事業や地域福祉活動への理解、関心を深めていただくことを目的に運用します。

2 種類

(1) Facebook（フェイスブック）

ア アカウント名 防府市社会福祉協議会（思いやり大使ホーフウ）

イ 登録 URL fureai-net@hofushishakyo.jp

(2) Instagram（インスタグラム）

ア アカウント名 防府市社会福祉協議会（思いやり大使ホーフウ）

イ 登録 URL fureai-net@hofushishakyo.jp

3 運用方法

(1) 管理について

当ページの管理は、本会が行います。

(2) 投稿内容

ア お知らせや活動報告

イ 事業、制度の紹介

ウ 緊急支援、災害ボランティア関連情報

エ その他、関係機関に関連する情報提供など

(3) コメント対応

ア 「いいね!」「シェア」及びフォロー申請に対する承認は、原則として行いませんので、あらかじめご了承ください。

イ 利用者は、「閲覧」、「コメント」、「いいね!」、「シェア」など自由に利用することができます。

ウ 利用者からの投稿などに対して、原則として個別の回答はしません。

4 成りすましへの対応

当ページのアカウントを本会ホームページに掲載し、成りすましでないことを証明します。また、成りすましを発見した場合は、本会ホームページにおいて情報を発信し、成りすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

5 知的財産権の帰属

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本会又は本会以外の原著作者等に帰属します。
- (2) 当ページの内容について、「私的使用のため複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、SNS上で「シェア」の機能を使用し、投稿内容を改編しないで掲載されることは、差し支えありません。

6 個人情報

個人情報については、本会個人情報保護規程に基づき、適切に収集し、利用及び管理します。

7 禁止事項

当ページをご利用の際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。

利用者による投稿内容について、情報発信者が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、投稿の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- (1) 本会、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反する恐れのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とした行為
- (5) 著作権、商標権等の知的財産権や肖像権等を侵害するおそれのある行為
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所・電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定・開示・漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害する行為
- (8) 本会、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) その他、管理責任者が不相当と判断した場合

8 免責事項

- (1) 本会は、記載した情報の正確性、完全性、有効性を保障するものではありません。本会は、利用者の掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) ソーシャルメディアに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、本会は責任を負いかねますのでご了承ください。
- (3) 上記の他、本会は当ページに関連する事項に生じたいかなる損害について一切責任を負いません。

9 運営方針の変更

- (1) 本会は、事前に予告なく本運用ポリシーの変更、アカウントの削除を行う場合があります。
- (2) 変更後の利用規約は、別途定める場合を除き、本ページ上に掲載した時点から、効力を生じるものとします。

附 則

この運用ポリシーは、令和7年8月1日から施行します。